

Návod na modul Balíkobot pro FlexiBee

Dokument verze 1.6.18 z 12.12.2025, autor Jan Bláha, info@blahasoft.cz

Modul umožňuje propojit FlexiBee s aplikací Balíkobot. Pomocí modulu můžete generovat a tisknout štítky, předávat data dopravcům, sledovat stav zásilek atd.

Pro použití modulu musíte provozovat **FlexiBee v cloudu**, a nebo na vlastním **veřejně přístupném serveru** (přes doménu nebo přes veřejnou IP adresu). Modul **není použitelný** pro FlexiBee provozované na **lokálním PC**.

Pro použití modulu musíte mít FlexiBee **2018.2.2 nebo vyšší** s aktivovaným **REST API pro zápis**. Pokud nevíte, zda REST-API máte, zjistíte to např. ve svém licenčním souboru <http://VasFlexibeeServer/license.json>, kde musí být položka `rest-api-rw`. Pokud tuto položku v licenci nemáte, zakoupíte nebo zapůjčíte si modul na obchod@flexibee.eu.



```
mzdyMesicne: "99",
- features: {
  @all: "",
  - feature: [
    "danova-evidence",
    "evidence-objednavek",
    "podvojne-ucetnictvi",
    "stromovy-cenik",
    "vyrobni-cisla",
    "zakazky",
    "strediska",
    "xml-import",
    "intrastat",
    "rest-api-ro",
    "skener-priloh",
    "pristup-aplikaci",
    "mobilni-pristup",
    "webovy-pristup",
    "zakladni-prava",
    "zamykani-pokrocile",
    "uctovani",
    "upominky",
    "prilohy",
    "sklad-fifo",
    "rezervace",
    "sarze",
    "rozsireny-cenik",
    "pristupova-prava-role",
    "analyza-prodeje",
    "pristupova-prava",
    "pokrocile-aktivita",
    "uziv-dotazy",
    "skriptovani",
    "vlastni-formulare",
    "objednani-dotazem",
    "zodpovedna-osoba",
    "internetovy-obchod",
    "komunikace-edi",
    "smlouvy",
    "automaticka-komunikace",
    "kasa",
    "kusovnik",
    "fio-adapter",
    "inkaso",
    "sipo",
    "preplatky",
    "paypal",
    "nadrna-donravcu",
    "nadrna-donravcu",
    "podpora-dopravcu-ceska-posta",
    "podpora-dopravcu-geis",
    "postovni-poukazka-a",
    "bezdokladova-dobirka",
    "ispv",
    "sync",
    "ifrs",
    "rest-api-rw",
    "custom-pairing-drgn",
    "aktivity-kalendar",
```

1 Vytvoření uživatelských tlačítek ve FlexiBee.

XML soubor pro vytvoření uživatelských tlačítek si stáhnete zde:

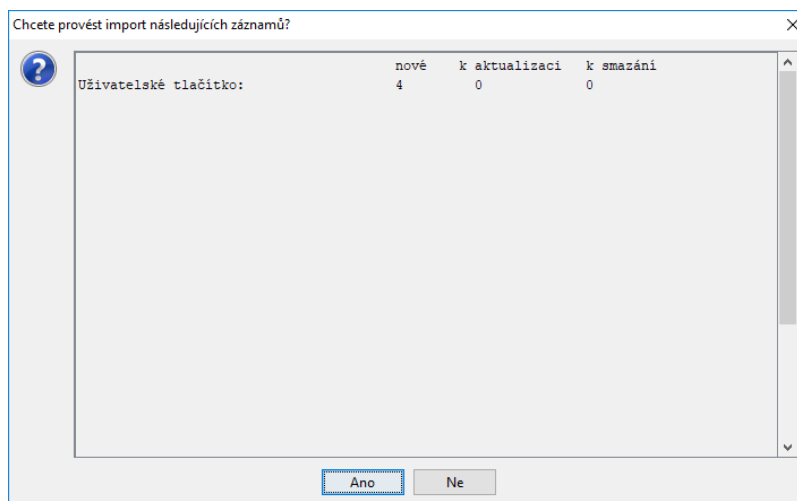
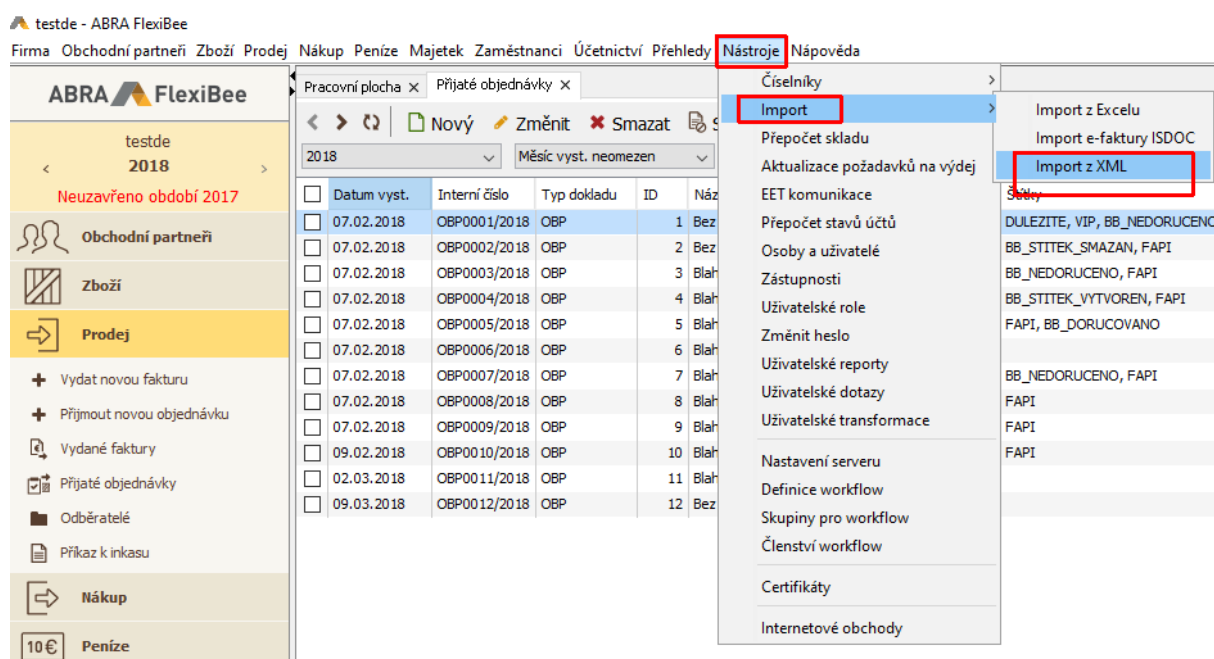
https://support.flexibee.eu/service/balikobot/balikobot_uziv_tlacitka_vytvorit.xml

V prohlížeči si odkaz otevřete a XML soubor si uložíte na disk (v prohlížeči klávesová zkratka CTRL S).

XML soubor si následně naimportujete do Flexibee. Tento soubor vytvoří uživatelské tlačítko *Balíkobot* v agendách:

- seznam přijatých objednávek
- detail přijaté objednávky
- seznam vydaných faktur
- detail vydané faktury

XML soubor vám popř. mohu poslat e-mailem.



Po úspěšném importu **je potřeba se odhlásit z aktuální otevřené firmy a znovu se do ní přihlásit**. Teprve potom budou uživatelská tlačítka dostupná.

2 Nastavení dopravců ve FlexiBee

Ve FlexiBee v menu *Nástroje/Číselníky/Formy dopravy* je potřeba nastavit podporované dopravce. Modul k 12.2.2026 podporuje následující dopravce:

- **Česká pošta** (zkratka ČP nebo CP nebo Česká pošta) – všechny služby kromě *Balík Nadrozměr*. U služeb *Balík do balíkovny* a *Balík na poštu* je potřeba mít vyplněno PSČ vybrané balíkovny nebo ukládací pošty přímo v dodací (fakturační) adrese u daného klienta.
- **PPL** (zkratka PPL) – všechny služby včetně paletových zásilek
- **DPD** (zkratka DPD) – všechny služby
- **GEIS** (zkratka GEIS) – všechny služby včetně paletových zásilek
- **GLS** (zkratka GLS) – všechny služby
- **IN TIME** (zkratka IN TIME) – všechny služby
- **Toptrans** (zkratka TOPTRANS) – všechny služby
- **Uloženska** (zkratka ULOŽENKA) – všechny služby
- **Zásilkovna** (zkratka ZÁSILKOVNA) – všechny služby. Jsou povoleny i libovolné alternativní zkratky obsahující slovo *Zásilkovna* (např. *Zásilkovna Z-point*).
- **Pošta bez hranic** (zkratka PBH nebo Pošta bez hranic) – všechny služby kromě:
 - zásilek na Ukrajinu UA,
 - zásilek do Rumunska (RO FAN Courier a RO Cargus)
 - výdejních míst pro BG Speedy (Bulharsko)
 - výdejních míst pro Nova Poshta (Ukrajina)
 - výdejních míst pro UA Meest (Ukrajina).
- **Slovenská pošta** (zkratka SP nebo Slovenská pošta) – všechny služby. U služeb *Balík do BalíkoBOXu* a *Balík na poštu* je potřeba mít vyplněno PSČ vybraného balíkoboxu nebo ukládací pošty přímo v dodací (fakturační) adrese u daného klienta.
- **Airway** (zkratka AIRWAY) – všechny služby.
- **JAPO Transport** (zkratka JAPO nebo JAPO TRANSPORT) – všechny služby.
- **One by Allegro** (zkratka ONE BY ALLEGRO nebo ONEBYALLEGRO) – všechny služby.
- **UPS** (zkratka UPS) – všechny služby. **Pouze na vyžádání.**

Při zadávání dopravců do FlexiBee prosím **održujte přesně zkratky**, které jsou uvedené v tomto seznamu. Název a popis dopravce může být libovolný. Viz náhled nastavení dopravců:

Zkratka ^{▲1}	Název
ČESKÁ POŠTA	Česká pošta
ČP	Česká pošta
DHL	DHL
DPD	dpd
GEIS	geis
GLS	GLS
IN TIME	IN TIME
OSOBNĚ	Osobně
PBH	PBH
POŠTA BEZ HRANIC	POŠTA BEZ HRANIC
PPD	PPD
PPL	PPL
SLOVENSKÁ POŠTA	Slovenská pošta
SP	Slovenská pošta
TOPTRANS	Toptrans
ULOŽENKA	ulozenka
UPS	UPS
ZÁSILKOVNA	ZÁSILKOVNA
ZÁSILKOVNA Z-POINT	ZÁSILKOVNA Z-POINT

2.1 Nastavení plateb dobírkou

Od 25.1.2019 se za **dobírku** považují všechny platby, které mají ve FlexiBee v číselníku *Formy úhrady* na záložce *Úhrada* nastaveno *Forma úhrady: dobírkou*. Na zkratce nebo názvu úhrady již **nezáleží**.

Pokud jako označení platby dobírkou používáte standardní položku *Dobírkou* z výchozího číselníku FlexiBee, tak se pro vás nic nemění.

Pokud jako označení platby dobírkou používáte **individuálně vytvořenou formu úhrady**, tak si prosím zkontrolujte, zda u ní máte na záložce *Úhrada* nastaveno *Forma úhrady: dobírkou*.

Formy úhrady ×

Nový Změnit Smazat

Zkratka ¹	Název	Forma úhrady	Měna	Kurz	Limit vrácení	Nabízet na fak
DOBIRKA	Dobírkou	dobírkou		0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
HOTOVE	Hotově	hotově		0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
KARTA	Platební kartou	platební kartou		0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
NESPECIFI...	Nespecifikováno	jinou formou		0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
PREVOD	Převodem	převodem		0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
SEK	Šekem	šekem		0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
SLOZENKA	Složenkou	složenkou		0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
ZAPOCET	Zápočtem	zápočtem		0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>

Formy úhrady - Změna záznamu ×

Smazat

Zkratka: DOBIRKA

Název: Dobírkou

Úhrada Použití Texty Štítky Správa

Forma úhrady: dobírkou

Měna:

Zaúčtování

Přidat Změnit Smazat

Prodejní kasa Typ dokladu

Uložit a nový Uložit a zavřít Zrušit

3 Výběr objednávek/faktur a přechod do modulu Balíkobotu

Ve Flexibee si vyfiltrujete a vyberete přijaté objednávky nebo vydané faktury, které chcete zpracovat v Balíkobotu. Následně kliknete na uživatelské tlačítko *Balíkobot*.

Firma Obchodní partneři Zboží Prodej Nákup Peníze Majetek Účetnictví Přehledy Nástroje Nápvěda

Pracovní plocha x Přijaté objednávky x

ABRA FlexiBee

Příspěvková organizace 2018

Neuzavřeno období 2012

Všechna střediska

Obchodní partneři

Zboží

Prodej

Vydání novou fakturu

Přijmout novou objednávku

Vydané faktury

Přijaté objednávky

Odběratelé

Příkaz k inkasu

Nákup

10€ Peníze

2018 Měsíc vyst. neomezen Typ dokladu neomezen Stav neomezen Uživatel neomezen

Nový Změnit Smazat Storno

Vazby Sumy Služby Balíkobot

<input type="checkbox"/>	Datum vyst.	Interní číslo	Typ dokladu	Popis	ID	Název firmy	Celkem [Kč]	Štítky
<input type="checkbox"/>	07.02.2018	OBP0001/2018	OBP	obj balbot cp	1	Bez názvu	1 232,99	FAPI
<input type="checkbox"/>	26.02.2018	OBP0010/2018	OBP	obj balbot ppl	10	Bez názvu	1 232,99	
<input type="checkbox"/>	26.02.2018	OBP0011/2018	OBP	obj balbot gls	11	Bez názvu	1 232,99	
<input type="checkbox"/>	26.02.2018	OBP0012/2018	OBP	obj balbot geis	12	Bez názvu	1 232,99	
<input type="checkbox"/>	26.02.2018	OBP0013/2018	OBP	obj balbot ulozenka	13	Bez názvu	1 232,99	
<input type="checkbox"/>	26.02.2018	OBP0014/2018	OBP	obj balbot intime	14	Bez názvu	1 232,99	
<input type="checkbox"/>	26.02.2018	OBP0015/2018	OBP	obj balbot dpd	15	Bez názvu	1 232,99	
<input checked="" type="checkbox"/>	27.02.2018	OBP0016/2018	OBP	bezchleba balbot cp	16	Bez názvu	1 232,99	VIP, BB_STITEK_VYTVOREN
<input checked="" type="checkbox"/>	27.02.2018	OBP0017/2018	OBP	bexchleba balbot ppl	17	Bez názvu	1 220,89	
<input checked="" type="checkbox"/>	27.02.2018	OBP0018/2018	OBP	bezchleba balbot geis	18	Bez názvu	24,20	
<input checked="" type="checkbox"/>	27.02.2018	OBP0019/2018	OBP	bezchleba balbot ulozenka	19	Bez názvu	121,00	DULEZITE
<input checked="" type="checkbox"/>	27.02.2018	OBP0020/2018	OBP	bezchleba balbot ppl2	20	Bez názvu	12 122,99	KONT
<input checked="" type="checkbox"/>	05.03.2018	OBP0021/2018	OBP	bezchleba balbot cp2	21	Bez názvu	1 341,89	
<input checked="" type="checkbox"/>	05.03.2018	OBP0022/2018	OBP	bexchleba balbot dpd	22	Bez názvu	1 462,89	
<input checked="" type="checkbox"/>	05.03.2018	OBP0023/2018	OBP	bezchleba balbot gls	23	Bez názvu	1 524,60	
<input checked="" type="checkbox"/>	05.03.2018	OBP0024/2018	OBP	bezchleba balbot intime	24	Bez názvu	3 037,10	
<input checked="" type="checkbox"/>	05.03.2018	OBP0025/2018	OBP	bezchleba balbot zasilkovna	25	Bez názvu	531,19	
<input checked="" type="checkbox"/>	05.03.2018	OBP0026/2018	OBP	bezchleba balbot zasilkovna2	26	Bez názvu	519,09	

V modulu už nemusíte zadávat přihlašovací údaje do FlexiBee, protože modul automaticky provede ověření aktuálně přihlášeného uživatele z FlexiBee.

4 Nastavení API přístupů do Balíkobotu

V modulu zadáte vaše API přístupy do Balíkobotu. Poté doporučuji provést test spojení s Balíkobotem a načíst data dopravců. Urychlíte si tím práci při vytváření štítků.

Napojení FlexiBee na Balíkobot

Aplikace umožňuje obousměrnou komunikaci mezi Balíkobotem a FlexiBee.

Nastavení... Uložit nastavení Smazat nastavení

Nastavení Balíkobot Nastavení dopravců Nastavení FlexiBee Další nastavení

Nastavení připojení k Balíkobotu

API uživatelské jméno: API klíč: ID Vašeho obchodu:

Test spojení s Balíkobotem Načíst data dopravců z Balíkobotu Smazat data dopravců z Balíkobotu

Načíst objednávky Vytvořit štítky Smazat štítky Tisknout štítky Odeslat data dopravcům Historie svozů Stav zásilek

<input checked="" type="checkbox"/> Interní číslo	Číslo dožilé	Dobírka	Doprava	Služba dopravce	Parametry	Chyby	Svoz	Stav zásilek	BalíkoBot
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0016/2018 Záznam ve FlexiBee	7778881	1232.99 Kč	ČP	DR - Balík Do ruky	Váha v kg: <input type="text"/> Pozn.: <input type="text"/> Počet bal.: 1		Ne		Vytvořit štítek Tisknout štítek Smazat štítek
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0017/2018 Záznam ve FlexiBee	7871	1220.89 Kč	ZÁSILKOVNA	Česká pošta	Váha v kg: <input type="text"/> Počet bal.: 1		Ne		Vytvořit štítek
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0018/2018 Záznam ve FlexiBee	4447771	24.20 Kč	GEIS	Firemní zásilka (B2B)	Váha v kg: <input type="text"/> Pozn.: <input type="text"/> Počet bal.: 1		Ne		Vytvořit štítek

5 Nastavení výchozích služeb pro dopravce a uložení dat

Dále doporučuji nastavit výchozí služby pro jednotlivé dopravce.

Napojení FlexiBee na Balíkobot

Aplikace umožňuje obousměrnou komunikaci mezi BalíkoBotem a FlexiBee.

Nastavení...

Uložit nastavení

Smazat nastavení

Nastavení Balíkobot

Nastavení dopravců

Nastavení FlexiBee

Další nastavení

Nastavení výchozích služeb dopravců

Zde si můžete nastavit výchozí službu ke každému dopravci.

Načíst služby dopravců

Dopravce	Předvybraná služba
Česká pošta	DR - Balík Do ruky
DPD	DPD Private
Geis	Firemní zásilka (B2B)
GLS	Business Parcel
In Time	Small Colli 24-CZ - hmotnost do 10kg
PPL	PPL Parcel CZ Private
Uloženka	Uloženka
Zásilkovna	Česká pošta

6 Ukládání nastavení do pojmenovaných profilů

Nastavení API přístupů k Balíkobotu, nastavení výchozích služeb dopravců si můžete **uložit** do pojmenovaných profilů. V každém profilu můžete mít uložené jiné API přístupy k Balíkobotu a jiné výchozí služby dopravců.

Profily se hodí např. tehdy, pokud spravujete **více expedičních míst** nebo **více e-shopů** a potřebujete se mezi nimi rychle přepínat.

Profily mohou být uloženy (sdíleny) buďto společně v rámci celé firmy, a nebo jednotlivě pro každého uživatele zvlášť. Každá firma nebo každý uživatel může mít uložené jiné profily s nastavením. Opět záleží na vašich preferencích.

Profily si můžete vytvářet a spravovat na záložce *Nastavení/Profily*. Při prvním spuštění aplikace zde existuje výchozí profil.

Nastavení... Uložit nastavení Vybrat profil: profil 2

Nastavení Balíkobot Nastavení dopravců Nastavení FlexiBee **Profily** Další nastavení

Ukládání nastavení do pojmenovaných profilů

Ukládat profily společně v rámci celé firmy Ukládat profily pro každého uživatele zvlášť

Uložit aktuální nastavení pod názvem: profil 1 Uložit profil

Seznam uložených profilů:

- Výchozí nastavení
- profil 1
- profil 2

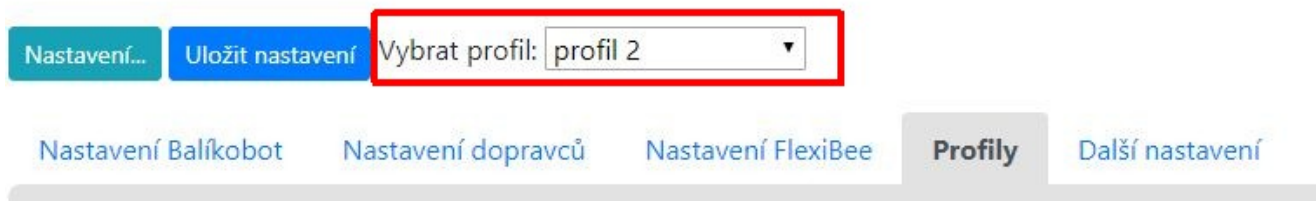
Načíst profil Smazat profil Nastavit výchozí profil profil 1

Smazat veškeré uložené nastavení

- Tlačítko *Uložit profil* slouží k uložení nového profilu pod novým názvem, nebo k aktualizaci stávajícího vybraného profilu.
- Tlačítko *Načíst profil* slouží k načtení nastavení vybraného profilu.
- Tlačítko *Smazat profil* slouží ke smazání vybraného profilu.
- Tlačítko *Nastavit výchozí profil* slouží k nastavení vybraného profilu jako výchozího. Výchozí profil pak bude předvybrán ve výklopném seznamu s profily při spuštění modulu.
- Tlačítko *Smazat veškeré uložené nastavení* slouží ke smazání všech profilů i ostatního nastavení, jako jsou uložená uživatelská hesla atd.

Přepínat mezi profily pak můžete rychle ve výklopném seznamu s profily, který najdete na hlavním formuláři nad tabulkou se záznamy. Zvolením profilu se ihned načte nastavení uložené pod vybraným profilem a můžete

tak okamžitě přepínat mezi různými expedičními místy, různými eshopy atd. Po změně profilu je nutné znovu načíst data z FlexiBee.



The screenshot shows a settings interface with a red box highlighting a dropdown menu. The dropdown is labeled "Vybrat profil:" and currently shows "profil 2". Below the dropdown are several navigation tabs: "Nastavení Balíkovot", "Nastavení dopravců", "Nastavení FlexiBee", "Profily" (which is the active tab), and "Další nastavení".

Volba Ukládat profily v rámci celé firmy/Ukládat profily pro každého uživatele je platná pro celou vaši licenci FlexiBee. Striktně doporučuji tuto volbu nastavit na začátku a pak už ji neměnit a nekombinovat uložení profilů, protože byste si udělali „hokej“.

7 Práce se zásilkami

U každého záznamu je možné **jednotlivě**:

- vytvořit štítek
- smazat štítek
- vytisknout štítek
- sledovat zásilku

Dále je možné u vybraných (zaškrtnutých) záznamů **hromadně**:

- vytvořit štítky
- smazat štítky
- vytisknout štítky
- odeslat data dopravcům (objednat svozy)
- zobrazit si historii objednaných svozů

Před vytvořením štítků lze u každého záznamu nastavit:

- počet balíků (pro sdružené zásilky)
- váhu balíku
- poznámku

Pokud vytváříte štítek (hromadně nebo jednotlivě) a již máte u některých zásilek štítky vytvořeny a vytisknuty, tak **budou existující štítky automaticky smazány a vytvořeny nové štítky i u záznamů, u kterých již štítek existuje a které zatím nebyly předány ke svozu**. V menu *Nastavení/Další nastavení* můžete toto chování změnit a přegenerování štítků zakázat/povolit. Viz kap. 13.

Po odeslání dat dopravcům je možné sledovat stav zásilek. Data ve sloupci *Stav zásilek* se aktualizují automaticky po příchodu do modulu z FlexiBee, a také je možné aktualizovat stavy zásilek ručně pomocí tlačítka *Stav zásilek*.

<input checked="" type="checkbox"/> Interní číslo	Číslo došlé	Dobírka	Doprava	Služba dopravce	Parametry	Chyby	Svoz	Stav zásilek	BalíkoBot
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0016/2018 Záznam ve FlexiBee	7778881	1232.99 Kč	ČP	DR - Balík Do ruky	Váha v kg: 3 Pozn.: poznámka Počet bal.: 2		Ano	DR1504105361M: Zásilka je připravena k výdeji. DR1504105375M: Zásilka je připravena k výdeji.	Tisknout štítek Sledovat zásilku
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0017/2018 Záznam ve FlexiBee	7871	1220.89 Kč	ZÁSILKOVNA	Česká pošta	Váha v kg: <input type="text"/> Počet bal.: 1		Ne		Vytvořit štítek Tisknout štítek Smazat štítek
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0018/2018 Záznam ve FlexiBee	4447771	24.20 Kč	GEIS	Firemní zásilka (B2B)	Váha v kg: <input type="text"/> Pozn.: <input type="text"/> Počet bal.: 1		Ne		Vytvořit štítek Tisknout štítek Smazat štítek
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0019/2018 Záznam ve FlexiBee	44gd4777	121.00 Kč	ULOŽENKA	Uloženko Výdejní místo:	Váha v kg: <input type="text"/> Pozn.: <input type="text"/>		Ne		Vytvořit štítek

8 Paletové zásilky

Modul podporuje paletové zásilky pro *Toptrans*, *PPL Sprint* a *Geis Cargo*.

U paletových zásilek je potřeba zadat jednotlivé **manipulační jednotky**, jejich **počet** a **váhu**.

1. Vyberete službu pro paletovou přepravu – např. *PPL Firemní paleta*.
2. Uvedete **počet zásilek**, což odpovídá počtu různých typů manipulačních jednotek.
3. Kliknete na tlačítko *Manipulační jednotky*, a v dialogu vyberete typy manipulačních jednotek, vyplníte jejich počty a váhy.
4. Kliknete na tlačítko *Použít*.

Tímto postupem zadáte údaje o manipulačních jednotkách a pak můžete vytvořit štítek.

Manipulační jednotka	Počet	Váha v kg
Box	2	100,1
Kontejner	3	5
Paleta	4	12

OBP0018/2018	7778881	1252,99 Kč	CP	DR - Balík Do r...	Váha v kg:				
OBP0017/2018	7871								
OBP0018/2018	4447771								
OBP0019/2018	44gd4777	121,00 Kč	ULOŽENKA	Česká pošta bal	Váha v kg:		Ne		
OBP0020/2018	77788811	12122,99 Kč	PPL	PPL Firemní pal	Váha v kg:		Ne		

U dopravce *Toptrans* mohou být maximálně tři typy manipulačních jednotek. U ostatních dopravců může být více typů manipulačních jednotek.

Manipulační jednotka	Počet
KANYSTR	4
OBALKA	2
SKLPAL	4

OBP0018/2018	4447771								
OBP0019/2018	44gd4777								
OBP0020/2018	7778881								
OBP0021/2018	77788877	1341,89 Kč	TOPTRANS	TopTrans Osoř	Váha v kg:	123	Ne		

U dopravce *Toptrans* se váha manipulačních jednotek zadává celkově pro všechny manipulační jednotky dohromady. U ostatních dopravců se váha zadává pro každý typ manipulační jednotky zvlášť.

9 Nastavení výchozích dat u jednotlivých záznamů

Ve FlexiBee u objednávek a faktur existuje pole „Doprava a vyskladnění“. Do tohoto pole můžete vložit jednoduchou datovou strukturu, kam můžete uvést:

- **službu dopravce** - *sluzba:ID sluzby*;
- **pobočku k vyzvednutí** - *pobocka:ID pobočky*;
- **váhu zásilky** - *vaha:12345.67*;
- **sobotní doručení** (jen pro PPL) - *sobota:1*;
- **poznámku** - *poznamka:nějaká poznámka*;

Tyto údaje se pak automaticky přenesou a předvyplní do Balíkovotu.

Formát dat je:

pobocka:ID pobočky;sluzba:ID sluzby;vaha:12345.67;poznamka:nějaká poznámka;sobota:1;

Pozor u dopravce Zásilkovna – číslo vyzvedávací pobočky Zásilkovny nebo číslo služby se obojí zadává do pole *pobocka:...*

Pozor u dopravce Česká pošta – u služeb *Balík do balíkovny* a *Balík na poštu* je potřeba mít vyplněno PSČ vybrané balíkovny nebo ukládací pošty přímo v dodací (fakturační) adrese u daného klienta.

Názvy parametrů musí být **bez diakritiky** (pobocka, sluzba...), za názvem musí být **dvojtečka**, poté **hodnota** parametru (ID pobočky, ID služby, váha...) a na konci **středník**. Na pořadí parametrů nezáleží.

Lze uvést jen **jeden** parametr (např. *pobocka:...*;) nebo **více** (*pobocka:...*;, *sluzba:...*;, ...). Váha se udává s desetinnou tečkou nebo čárkou, to je jedno. ID poboček a ID služeb dopravců se berou z číselníků Balíkovotu.

U služeb dopravců funguje nastavení následovně:

- pokud je výchozí služba nastavená přímo u objednávky viz výše, tak se použije.
- jinak se použije výchozí služba zadaná v Nastavení modulu.

9.1 Příklad nastavení výchozí služby a pobočky pro Uloženkou:

Zápis údajů ve FlexiBee (služba, pobočka, váha, poznámka):

Doprava a vyskladnění:

```
sluzba:11;pobocka:50035;vaha:2,87;poznamka:pozn1;
```

Na základě zapsaných údajů se v Balíkovotu automaticky nastaví toto:

<input checked="" type="checkbox"/> OBP0010/2018 Záznam ve FlexiBee	1232.99 Kč	ULOŽENKA	Uloženska Partner	Váha v kg: 2,87
			Výdejní místo: Sušice, T.G. Masaryka	Pozn.: pozn1
				Počet zás.: 1

9.2 Příklad nastavení výchozí služby a pobočky pro Zásilkovnu:

Zápis údajů ve FlexiBee (pobočka, váha, poznámka):

Doprava a vyskladnění:

Na základě zapsaných údajů se v Balíkobotu automaticky nastaví toto:

<input checked="" type="checkbox"/> OBP0006/2018 Záznam ve FlexiBee		96.80 Kč	ZASILKOVNA	CZ, Nasavrky, Náměs	Váha v kg: 3,15
					Počet zás.: 1

9.3 Příklad nastavení výchozí služby a pobočky pro PPL:

Zápis údajů ve FlexiBee (pobočka, služba):

Doprava a vyskladnění:

Na základě zapsaných údajů se v Balíkobotu automaticky nastaví toto:

<input checked="" type="checkbox"/> OBP0002/2018 Záznam ve FlexiBee	dosla1	96.80 Kč	PPL	PPL Parcel CZ Private	Váha v kg:
					Pozn.:
					Počet zás.: 1
					Výdejní místo: Čáslav, Klimenta Čern

9.4 Načtení výdejní pobočky z pole ID výdejního místa

Od FlexiBee verze 2022.3 můžete výdejní pobočku ukládat do FlexiBee také do pole *ID výdejního místa*. Odtud si pak Balíkobot umí pobočku načíst. Do pole se vloží pouze ID pobočky, žádné další texty se tam neukládají.

V tomto případě tedy nemusíte ID výdejního místa ukládat do pole *Doprava a vyskladnění*.

Přijaté objednávky - Změna záznamu

Smazat doklad | Storno | Vazby | Služby | Balíkobot

Hlavní | Doplněk | Platba na účet | Poznámka | Úvod | Závěr | Přílohy

Číslo poptávky:

Variabilní symbol: 7744187

Forma úhrady: DOBIRKA: Dobírkou

Číslo nabídky:

Forma dopravy: ZASILKOVNA: ZASILKOVNA | balíků: 0

Doprava a vyskladnění:

ID výdejního místa: 1293

ID výdejního místa pro Zásilkovnu

Přijaté objednávky - Změna záznamu

◀ ▶ ↺
✖ Smazat doklad
📄 Storno
🖨️ 📧
👁️
🔗 Vazby
⚙️ Služby
Balíkbrot
Oc

Hlavní **Doplněk** Platba na účet Poznámka Úvod Závěr Přílohy

Číslo poptávky:	<input type="text"/>
Variabilní symbol:	7744187
Forma úhrady:	DOBIRKA: Dobírkou
Číslo nabídky:	<input type="text"/>
Forma dopravy:	PPL: PPL <input type="text" value="balíků: 1"/>
Doprava a vyskladnění:	<input type="text"/> ... <input type="text"/>
ID výdejního místa:	10228601

ID výdejního místa pro PPL

10 Ukládání dat o zásilkách do FlexiBee

10.1 Ukládání čísla balíku a sledovací odkazu do FlexiBee

Po vytvoření štítku se zpět do FlexiBee do pole *Doprava a vyskladnění* uloží číslo balíku a sledovací odkaz, ve formátu *balik:...;odkaz:...;*

Tyto údaje pak můžete použít pro svoji další potřebu: odeslat klientovi e-mail se sledováním zásilky, uložit číslo balíku zpět do e-shopu atd.

Doprava a vyskladnění:

```
pobočka:10328601;sluzba:4;vaha:2,87;poznámka:nějaká poznámka k  
zásilk;balik:80584222706;odkaz:https://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=80584222706;
```

Až do verze **FlexiBee 2018.2.1** je pole *Doprava a vyskladnění* **délkově omezené** na 255 znaků. Ukládání dat tedy funguje takto:

1. Pokud se do pole vejde číslo balíku i sledovací odkaz, uloží se obojí.
2. Pokud se do pole vejde jen sledovací odkaz, ale nevejde se tam číslo balíku, uloží se jen sledovací odkaz.
3. Pokud se do pole vejde jen číslo balíku, ale nevejde se tam sledovací odkaz, uloží se jen číslo balíku.
4. Pokud se do pole nevejde ani číslo balíku ani sledovací odkaz, neuloží se nic.

Od verze **FlexiBee 2018.2.2** je pole *Doprava a vyskladnění* je **délkově neomezené**. Pro sdružené vícekusové zásilky se tedy do tohoto pole ukládají všechna čísla balíků a všechna sledovací URL. Čísla balíků a sledovací odkazy se uloží ve formátu *vsechny_baliky:...;vsechny_odkazy:...*; Jednotlivé balíky a jednotlivé odkazy jsou oddělené čárkou.

Původní položky *balik:...;odkaz:...*; jsou přítomny také, kvůli zachování zpětné kompatibility. Tyto položky obsahují údaje o hlavním (prvním) balíku z vícekusové zásilky.

Doprava a vyskladnění:

```
balik:80584222718;odkaz:https://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=80584222718;  
vsechny_baliky:80584222718, 80584222719, 80584222720;  
vsechny_odkazy:https://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=80584222718,  
https://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=80584222719,  
https://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=80584222720;
```

10.2 Ukládání stavů zásilek do FlexiBee

Každá akce se zásilkou (vytvoření štítku, smazání štítku, předání dat dopravci, stav zásilky během doručování atd.) se ukládá do FlexiBee ve formě *štítků* k danému záznamu.

Ve FlexiBee se nastavují následující štítky:

- BB_STITEK_VYTVOREN => Vytvořen štítek v Balíkobotu
- BB_STITEK_SMAZAN => Smazán štítek z Balíkobotu
- BB_DATA_PREDANA => Data o zásilkách byla předána přepravci – po objednání svozu
- BB_NEPREDANO => Zásilky zatím nebyly předány přepravci – byla předána data o zásilkách, ale ještě nebyly předány fyzické balíky, a nebo je prodleva v synchronizaci databáze mezi přepravcem a Balíkobotem
- BB_DORUCOVANO => Zásilky jsou doručovány
- BB_DORUCENO=> Zásilky byly doručeny
- BB_NEDORUCENO => Zásilky nebyly doručeny - odmítnuto nebo chyba u přepravce
- BB_STORNO_ZASILKY=> Zásilky jsou stornovány
- BB_ZASILKA_VRACENA => Zásilky byly doručeny zpět odesílateli
- BB_NEDEFINOVAN => Stav zásilky nedefinován, něco je špatně

Datum vyst.	Interní číslo	Typ do...	Popis	ID	Název firmy	Celkem [Kč]	Štítky	Doprava a vyládnění
07.02.2018	OBP0001/2018	OBP	obj balbot cp	1	Bez názvu	1 232,99	FAP1	fasdfas df gagfs dgsd hg jrgjuruj
26.02.2018	OBP0010/2018	OBP	obj balbot ppl	10	Bez názvu	1 232,99		
26.02.2018	OBP0011/2018	OBP	obj balbot gls	11	Bez názvu	1 232,99		
26.02.2018	OBP0012/2018	OBP	obj balbot geis	12	Bez názvu	1 232,99		
26.02.2018	OBP0013/2018	OBP	obj balbot ulozenka	13	Bez názvu	1 232,99		
26.02.2018	OBP0014/2018	OBP	obj balbot intime	14	Bez názvu	1 232,99		
26.02.2018	OBP0015/2018	OBP	obj balbot dpd	15	Bez názvu	1 232,99		
27.02.2018	OBP0016/2018	OBP	test balbot cp	16	Bez názvu	1 232,99	VIP, BB_NEPREDANO	balk:DR.1504105914M;odkaz:https://www.postaonline.cz/trackandtrace/-/zasilka/cislo?parcelNumbers=DR.1504105914M;
27.02.2018	OBP0017/2018	OBP	test balbot ppl	17	Bez názvu	1 220,89	BB_STITEK_VYTVOREN	sobota:1;balk:80584222754;odkaz:https://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=80584222754;vsechny_balky:...
27.02.2018	OBP0018/2018	OBP	test balbot geis	18	Bez názvu	24,20	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:01234500107;odkaz:https://www.geis-group.cz/cs/sledovani-zasilky?p=01234500107;
27.02.2018	OBP0019/2018	OBP	test balbot ulozenka	19	Bez názvu	121,00	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:78064;odkaz:https://tracking.ulozenka.cz/78064;
27.02.2018	OBP0020/2018	OBP	test balbot ppl2	20	Bez názvu	12 122,99	KONT, BB_STITEK_VYTVOREN	pobocka:10328601;sluzba:4;vaha:2,87;poznamka:nejaká poznámka k zásilce;balk:40584222884;odkaz:https://www.ppl.cz/...
05.03.2018	OBP0021/2018	OBP	test balbot toptrans	21	Bez názvu	1 341,89	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:10000010;odkaz:https://apis.toptrans.cz/tracking?parcel_number=10000010;
05.03.2018	OBP0022/2018	OBP	test balbot dpd	22	Bez názvu	1 462,89	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:13815022340068;odkaz:https://tracking.dpd.de/parcelstatus?query=13815022340068&locale=cs_CZ&Tracking=Sledov...
05.03.2018	OBP0023/2018	OBP	test balbot gls	23	Bez názvu	1 524,60	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:10000000218;odkaz:https://gls-group.eu/CZ/cs/sledovani-zasilek?match=10000000218;
05.03.2018	OBP0024/2018	OBP	test balbot intime	24	Bez názvu	3 037,10	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:BX-57155455;odkaz:https://trace.intime.cz/index.php?orderNumber=BX-57155455;
05.03.2018	OBP0025/2018	OBP	test balbot zasilkovna	25	Bez názvu	531,19	BB_NEPREDANO	pobocka:1293;balk:777723514;odkaz:https://www.zasilkovna.cz/vyhledavani/777723514;
05.03.2018	OBP0026/2018	OBP	test balbot zasilkovna2	26	Bez názvu	519,09	BB_NEDORUCENO	pobocka:1302;balk:777726571;odkaz:https://www.zasilkovna.cz/vyhledavani/777726571;
04.05.2018	OBP0002/2018	OBP		27	BlahaSoft1	0,00		
23.08.2018	OBP0003/2018	OBP	demo bb cp 1	28	firma 1	1 232,99	BB_NEDORUCENO	sluzba:DR;vaha:4;balk:DR.1504108907M;odkaz:https://www.postaonline.cz/trackandtrace/-/zasilka/cislo?parcelNumbers=D...
23.08.2018	OBP0004/2018	OBP	demo bb cp 2	29	firma 2	1 208,79	BB_NEDORUCENO	sluzba:NP;vaha:3;balk:NP.1504102158M;odkaz:https://www.postaonline.cz/trackandtrace/-/zasilka/cislo?parcelNumbers=N...
23.08.2018	OBP0006/2018	OBP	demo bb ppl1	31	firma 3	12 122,99	KONT, BB_STITEK_VYTVOREN	pobocka:10328601;sluzba:4;vaha:2,87;poznamka:nejaká poznámka k zásilce;balk:40584223043;odkaz:https://www.ppl.cz/...
23.08.2018	OBP0007/2018	OBP	demo bb ppl2	32	firma 4	24,20	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:80584222720;odkaz:https://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=80584222720;
23.08.2018	OBP0008/2018	OBP	demo bb dpd	33	firma 5	1 462,89	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:13815022340380;odkaz:https://tracking.dpd.de/status/cs_CZ/parcel/13815022340380;
23.08.2018	OBP0009/2018	OBP	demo bb geis	34	firma 6	91,96	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:01234500153;odkaz:https://www.geis-group.cz/cs/sledovani-zasilky?p=01234500153;
23.08.2018	OBP0027/2018	OBP	demo bb gls	35	firma 7	1 524,60	BB_STITEK_VYTVOREN	vaha:7;balk:10000000188;odkaz:https://gls-group.eu/CZ/cs/sledovani-zasilek?match=10000000188;vsechny_balky:10000...
23.08.2018	OBP0028/2018	OBP	demo bb ulozenka	36	firma 8	1 220,89	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:58465;odkaz:https://tracking.ulozenka.cz/58465;
23.08.2018	OBP0029/2018	OBP	demo bb intime	37	firma 9	1 151,92	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:BX-97022601;odkaz:https://trace.intime.cz/index.php?orderNumber=BX-97022601;
23.08.2018	OBP0030/2018	OBP	demo bb zasilkovna	38	firma 10	761,09	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:777720567;odkaz:https://www.zasilkovna.cz/vyhledavani/777720567;
06.09.2018	OBP0005/2018	OBP	demo bb zasilkovna z-point	39	firma 10	761,09	BB_DORUCENO	balk:777727049;odkaz:https://www.zasilkovna.cz/vyhledavani/777727049;
06.09.2018	OBP0031/2018	OBP	demo bb česká pošta	40	firma 10	761,09	BB_NEDORUCENO	balk:DR.1504109876M;odkaz:https://www.postaonline.cz/trackandtrace/-/zasilka/cislo?parcelNumbers=DR.1504109876M;
06.09.2018	OBP0032/2018	OBP	demo bb pph	41	firma 10	761,09	BB_STITEK_SMAZAN	
06.09.2018	OBP0033/2018	OBP	demo bb pošta bez hranic	42	firma 10	761,09	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:125-bb223;odkaz:http://www.postabezhranic.cz/sledovani.php?sledovani=125-bb223&jazyk=cz;
06.09.2018	OBP0034/2018	OBP	demo bb pošta bez hranic rumunsko	43	firma 10	4 224,81	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:125-bb224;odkaz:http://www.postabezhranic.cz/sledovani.php?sledovani=125-bb224&jazyk=cz;
18.10.2018	OBP0035/2018	OBP	demo bb slovenská pošta	44	ALONEX zd...	625,44	BB_STITEK_VYTVOREN	balk:EX0000000145K;odkaz:https://tandt.posta.sk/zasielky/EX0000000145K;
18.10.2018	OBP0036/2018	OBP	demo bb česká pošta zahraniční	45	ALONEX zd...	36,30	BB_NEDORUCENO	balk:DR.1504109880M;odkaz:https://www.postaonline.cz/trackandtrace/-/zasilka/cislo?parcelNumbers=DR.1504109880M;

11 Chyby

Pokud se při vytváření štítků vyskytnou nějaké chyby, zobrazí se u příslušného záznamu červené tlačítko *Chyba*. Po najetí myši nad tlačítko se objeví popis chyby.

Zde jsou nejčastější typy chyb:

- Nemáte vyplněné potřebné údaje - adresa, telefon, e-mail, váha balíku, variabilní symbol u dobírkové částky atd. Pamatujte prosím na to, že **adresní údaje se přebírají z údajů u konkrétní objednávky/faktury** (adresa odběratele, poštovní adresa, telefon a e-mail zodpovědné osoby), **nikoli z adresáře!**
- **Nemáte vyplněnou kontaktní osobu**, popř. její telefon nebo e-mail. Kontaktní osobu najdete ve FlexiBee v detailu záznamu na záložce *Zodpovědná osoba* v poli *Kontaktní osoba*.
- Vybrali jste službu dopravce, která **není pro dané PSČ dostupná** – např. *PPL Dopolnední balík* lze využít jen pro vybraná PSČ.
- Posíláte dobírkovou zásilku v Kč na adresu mimo ČR nebo posíláte dobírkovou zásilku v cizí měně na adresu v ČR.
- Pro vícekusovou sdruženou zásilku jste vybrali službu, která sdružené zásilky neumí.

Interní číslo	Číslo došlé	Dobírka	Doprava	Služba dopravce	Parametry	Chyby	Svoz	Stav zásilek	BalíkoBot
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0016/2018 Záznam ve FlexiBee	7778881	1232.99 Kč	ČP	DR - Balík Do ruky	Váha v kg: 3 Pozn.: poznámka Počet bal.: 2		Ano	DR1504105361M: Zásilka nebyla doručena - chyba u přepravce. DR1504105375M: Zásilka byla doručena příjemci.	Tisknout štítek Sledovat zásilku
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0017/2018 Záznam ve FlexiBee	7871	1220.89 Kč	ZÁSILKOVNA	Česká pošta	Váha v kg: <input type="text"/> Počet bal.: <input type="text"/>	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Vícekusová zásilka není na Geis Point možná; pole: order_number; typ: 413</div>	Ne		Vytvořit štítek Tisknout štítek Smazat štítek
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0018/2018 Záznam ve FlexiBee	4447771	24.20 Kč	GEIS	Geis Point Výdejní místo: Aš, Hlavní 50, Trafika U Lé	Váha v kg: <input type="text"/> Pozn.: <input type="text"/> Počet bal.: 2	Chyba!	Ne		Vytvořit štítek
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0019/2018 Záznam ve FlexiBee	44gd4777	121.00 Kč	ULOŽENKA	Uloženko Výdejní místo: Benešov, Malé náměstí 1:	Váha v kg: <input type="text"/> Pozn.: <input type="text"/> Počet bal.: 1		Ne		Vytvořit štítek
<input checked="" type="checkbox"/> OBP0020/2018 Záznam ve FlexiBee	77788811	12122.99 Kč	PPL	PPL Parcel Connect	Váha v kg: <input type="text"/> Pozn.: <input type="text"/> Počet bal.: 1	Chyba!	Ne		Vytvořit štítek

Přijaté objednávky - Změna záznamu

[Smazat doklad](#) [Storno](#) [Vazby](#) [Slu](#)

Hlavička

Hlavní | Doplněk | Platba na účet | Poznámka | Úvod | Závěr | Přílohy

Typ dokladu: OBP: Objednávka přijatá

Interní číslo: OBP0026/2018 **Vystaveno:** 05.03.2018

Číslo došlé: 44g4777z Objednáno: ..

Stav: Termín: ..

Popis: test balbot zasilkovna2 Realizováno: ..

Specifikace (Zkratka Ctrl+3) Fakturace **Zodpovědná osoba**

Zodpovědná osoba: winstrom

Kontaktní osoba: **Příjmení Jméno**

Jméno: Příjmení Jméno

Telefon: 736142250 Email: a@a.cz

12 Další funkce

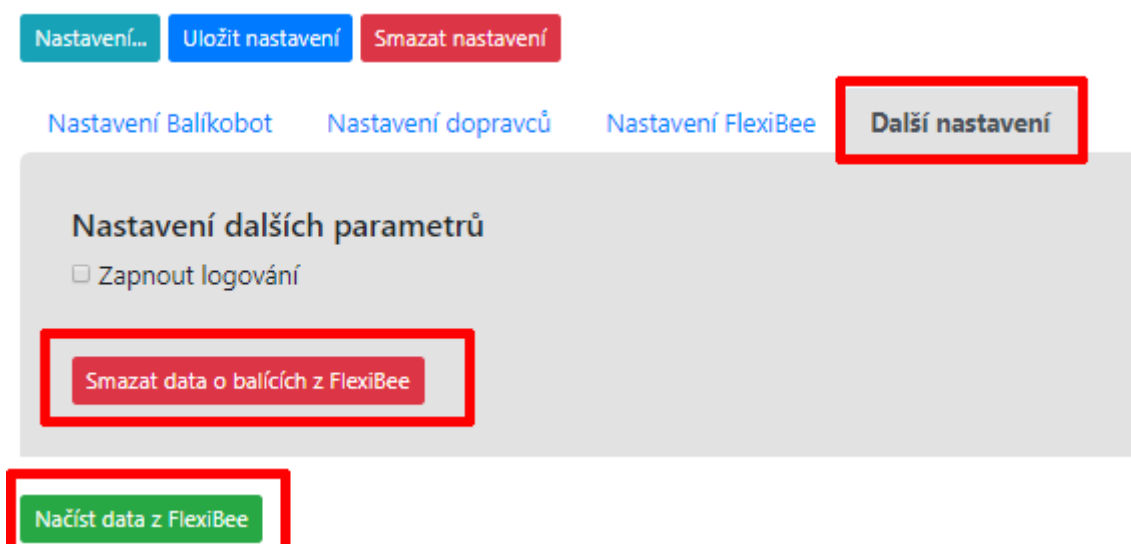
Data o balících (štítky, svozy, počty a váhy balíků, stavy zásilek atd.) se ukládají do FlexiBee ke každému záznamu do přílohy s názvem *balikobot.data.txt*.

Pokud chcete tyto údaje z Flexibee **smazat**, je k tomu určeno tlačítko *Smazat data o balících*. Tím provedete tzv. reset dat, data o balících se smažou a objednávky nebo faktury budou zase „čisté“.

Smazáním dat přijdete o vytvořené vazby mezi FlexiBee a Balíkobotem. Ztratíte existující čísla balíků, nebudete moci později smazat ani sledovat již existující balíky v Balíkobotu. Operace je nevratná!

Funkci využijete např. v případě, že se potřebujete balíku „zbavit“ - např. jste vygenerovali štítek, odeslali data dopravci a pak jste zjistili, že požadované zboží nemáte na skladě a nemůžete ho odeslat.

Pokud potřebujete provést **opravu dat** ve FlexiBee (změna adresy, změna dobírkové částky atd.), tak můžete po změně kliknout na tlačítko *Načíst data z FlexiBee*. Tím se načtou aktuální data objednávek nebo faktur.



13 Přegenerování existujících štítků

Pokud vytváříte štítek (hromadně nebo jednotlivě) a již máte u některých zásilek štítky vytvořeny a vytisknuty, tak při standardním chování aplikace **budou všechny existující štítky smazány a budou vytvořeny nové štítky i u záznamů, u kterých již štítek existuje a které zatím nebyly předány ke svozu.**

V menu *Nastavení/Další nastavení* můžete toto chování změnit a přegenerování štítků zakázat/povolit. Najdete tam sekci *Přegenerování existujících štítků* a v ní zaškrtnávkou, pomocí kterého můžete:

- **zakázat** smazání a přegenerování již existujících štítků (**zaškrtnout** zaškrtnávkou).
- **povolit** smazání a přegenerování již existujících štítků (výchozí chování, **nezaškrtnout** zaškrtnávkou).

